

**ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 2.4**  
**ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)**  
**กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ**

**คำนิยาม**

1. ผู้รับบริการ หมายถึงผู้ที่ใช้ผลผลิตและการบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางทางการสื่อสารต่างๆ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรส่วนราชการ ผู้ส่งมอบงาน รวมทั้งผู้รับบริการด้วย

กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพได้กำหนดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ดังนี้

| งานบริการ/ผลิตภัณฑ์                                   | ผู้รับบริการ  | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย   |
|---|---|--|
| 1. กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีกิจกรรมทางกายแม่และเด็ก         | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster แม่และเด็ก กรมอนามัย            | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- สสจ. อปท. อบต. ภูมิภาค |
| 2. กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีกิจกรรมทางกายวัยเรียนและวัยรุ่น | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster วัยเรียนและวัยรุ่น<br>กรมอนามัย | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- สสจ. อปท. อบต. ภูมิภาค |
| 3. กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีกิจกรรมทางกายวัยทำงาน           | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster วัยทำงาน กรมอนามัย              | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- สสจ. อปท. อบต. ภูมิภาค |
| 4. กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีกิจกรรมทางกายผู้สูงอายุ         | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster สูงอายุ กรมอนามัย               | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- สสจ. อปท. อบต. ภูมิภาค |

| งานบริการ/ผลิตภัณฑ์      | ผู้รับบริการ  | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย   |
|--------------------------|---|--|
| 5. กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster ต่างๆ กรมอนามัย | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- สสส. ภูมิภาค |
| 6. กลุ่มอำนวยการ         | - ส่วนราชการต่างๆ ในสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข<br>- Cluster ต่างๆ กรมอนามัย | - ประชาชนทั่วไป<br>- ส่วนราชการต่างๆ นอกสังกัด<br>กระทรวงสาธารณสุข                   |

กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพดำเนินการสำรวจความต้องการต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ โดยการจัดทำแบบสำรวจในระบบ Google form ส่งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้บริการห้อง fitness และบุคลากรกองกิจกรรมทางกายฯ เป็นผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 3 – 10 พฤศจิกายน 2564 เก็บข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 45 ราย ในการสำรวจได้กำหนดหัวข้อเรื่องในการสำรวจ ดังนี้

1. ความต้องการ/ความคาดหวังของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ/หรือผู้รับบริการที่ต้องการให้กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ดำเนินการจัดการความรู้
2. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
3. รูปแบบที่ต้องการให้ดำเนินการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
4. ข้อเสนอแนะต่าง

สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.7
- รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.2
- ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.3
- การดำรงตำแหน่งจะเป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งด้านวิชาการมากที่สุด จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.7 ตำแหน่งส่วนใหญ่คือ ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0
- ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 25 รายคิดเป็นร้อยละ 55.5
- ความสัมพันธ์/บทบาทของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่คือบุคลากรของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.4

- ส่วนใหญ่จะมีช่องทางติดต่อสื่อสารกับบุคลากรของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ผ่านช่องทางมาพบโดยตรง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8
- มีความผูกพันร่วมงานกับกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ส่วนใหญ่อยู่ที่ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.8
- ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ทราบว่ามีการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.4 จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.6 โดยไม่ได้เป็นคณะทำงานของตัวชี้วัดที่ 2.4 มากที่สุดจำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.6

## ส่วนที่ 2 ความต้องการ/ความคาดหวังของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ/หรือผู้รับบริการที่ต้องการให้กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพดำเนินการจัดการความรู้

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความคาดหวังและความต้องการให้กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงานเน้นหนักในเรื่องความรู้เกี่ยวกับการมีกิจกรรมทางกายหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวัยทำงานมากที่สุด จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.3

รองลงมาต้องการให้มีการจัดการความรู้ในเรื่องแผนส่งเสริมการมีกิจกรรมทางกาย จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.4

ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคาดหวังต่อการจัดการความรู้หรือผลิตงานวิจัย/นวัตกรรมของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพในความรู้เรื่องต่างๆ ในระดับมากที่สุด คือ ความรู้เกี่ยวกับแม่และเด็ก จำนวน 8 ราย ความรู้เกี่ยวกับวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 10 ราย ความรู้เกี่ยวกับวัยทำงาน จำนวน 23 คน ความรู้เกี่ยวกับสูงวัย จำนวน 4 คน

แสดงให้เห็นถึงความรู้ใน 2 เรื่องที่ผู้ตอบแบบสำรวจคาดหวังมากที่สุด คือ เรื่องวัยทำงาน และ ความรู้แม่และเด็ก

## ส่วนที่ 3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หากกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพจะดำเนินการจัดการความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม จะเกิดประโยชน์ในเรื่องของการที่บุคลากรของหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพ และสมรรถนะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ คือ การส่งเสริมกิจกรรมทางกายมากที่สุด จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาให้ความคิดเห็นว่า หากมีการจัดการความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม ขึ้นจริงจะส่งผลให้เป็นการยกระดับหน่วยงานให้สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11

แสดงให้เห็นว่าประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจริงคือ เรื่องความรู้ และศักยภาพของบุคลากรกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ จะได้รับการพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกองฯ

## ส่วนที่ 4 รูปแบบที่ต้องการให้ดำเนินการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า รูปแบบและวิธีการที่น่าจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดในการดำเนินการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ คือ วิธีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.7 รองลงมาคือ วิธีการจัดหลักสูตรออนไลน์ จำนวน

10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 แต่มีบางส่วนให้ความคิดเห็นว่าวิธีการจัดทริปเพื่อส่งบุคลากรไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ หรือจัดหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานก็ยังคงสำคัญและจำเป็นอยู่ต่อการดำเนินการจัดการความรู้ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ

#### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

- ผู้ตอบแบบสำรวจต้องการให้หน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความรู้เกี่ยวกับการใช้ Application ก้าวทำใจ Season 4 เป็นลำดับแรก

.....