

**ตัวชี้วัดที่ 2.2** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต  
**หน่วยงาน** กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน

<p>กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ</li> <li>- บุคลากรภายในกรมอนามัย</li> <li>- บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- บุคคลภายนอก/ประชาชนทั่วไป</li> </ul>
<p>ความต้องการ/ความคาดหวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านบุคลากรให้บริการ มีการให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยาที่ดี เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน มีเทคนิค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้รับบริการและมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ</li> <li>- ด้านสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และมีอุปกรณ์เพียงพอต่อการให้บริการ</li> <li>- ด้านบรรยากาศการทำงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน</li> <li>- ด้านการให้บริการ มีความสะดวกต่อผู้รับบริการ และรวดเร็ว มีการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ซับซ้อน</li> </ul>
<p>ความผูกพัน</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการสื่อสาร ประสานงานการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ในที่ประชุมคณะทำงานฯ และ Line Group อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และแจ้งข่าวสารและขอความร่วมมือบุคลากรภายในหน่วยงานผ่าน Line Group กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการให้ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งประสานความสัมพันธ์เพื่อประสานงาน สร้างความผูกพัน และให้บริการโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านที่หลากหลาย เช่น</p> <p><b>Website :</b> กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย</p> <p><b>Facebook :</b> Fitness กรมอนามัย</p> <p><b>Line :</b> กองกิจกรรมทางกาย (Group), Fitness กรมอนามัย,</p> <p><b>ส่วนตัว :</b> อีเมลล์, การประชุม, อบรม, กระดานถามตอบ, กล่องรับความคิดเห็น รวมทั้งการติดต่อทางโทรศัพท์สำนักงาน, โทรศัพท์ส่วนตัว ตามความเหมาะสม และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง</p>

<p><b>ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ</b></p>	<p>จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 70 คน แบ่งเป็นเพศชาย 32 คน เพศหญิง 48 คน</p> <p><b>ระดับความพึงพอใจ</b></p> <table data-bbox="861 336 1165 593"> <tr> <td>มากที่สุด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>มาก</td> <td>ร้อยละ</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>ร้อยละ</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>น้อย</td> <td>ร้อยละ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>น้อยที่สุด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>0</td> </tr> </table>	มากที่สุด	ร้อยละ	42	มาก	ร้อยละ	48	ปานกลาง	ร้อยละ	10	น้อย	ร้อยละ	0	น้อยที่สุด	ร้อยละ	0
มากที่สุด	ร้อยละ	42														
มาก	ร้อยละ	48														
ปานกลาง	ร้อยละ	10														
น้อย	ร้อยละ	0														
น้อยที่สุด	ร้อยละ	0														
<p><b>ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน อย่างจริงจัง</li> <li>- บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงานทุกคน</li> </ul>															