

## แบบฟอร์มที่ ๓ ถอดความรู้จากผู้รู้หน่วยงาน (Tacit Knowledge to Explicit Knowledge)

### 1. ผู้รู้ (ข้อมูลผู้รู้)

- 1) ชื่อผู้รู้ : นางสาวปิยะนุช ฤทธิ์ขารี  
-ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
-โทรศัพท์ : 02-590-4590  
-งานอดิเรก : -  
-คติประจำใจ : -

### 2. ผู้ถอดความรู้ (รายชื่อ ตำแหน่งของผู้ถอดความรู้) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

### 3. ชื่อหัวข้อความรู้

ถอดบทเรียนการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ Thai Stop COVID Plus

### 4. ประโยชน์ของความรู้ (ความรู้ของหัวข้อเรื่องนี้ จะเกิดประโยชน์อย่างไรบ้าง)

- มีความเข้าใจในระบบ Thai Stop COVID Plus และสามารถเลือกใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองได้
- ชี้ให้เห็นถึงสถานการณ์การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภาพรวมของประเทศ
- การถอดบทเรียนจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในดำเนินงานและการพัฒนาระบบได้

### 5. เนื้อหาและสาระสำคัญของความรู้(ตามหัวข้อความรู้)

การดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ Thai Stop COVID Plus เรื่อง สถานการณ์การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ใช้วิธีการดึงข้อมูลจากระบบ จากนั้นใช้โปรแกรม Microsoft Excel กรองข้อมูลซ้ำ และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งภาพรวม จำแนกรายข้อคำถาม รายสังกัด และรายเขตสุขภาพ และจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหารรายสัปดาห์

ปัจจัยแห่งความสำเร็จคือ การทำงานเป็นทีม การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นตั้งใจทำหน้าที่ของตนเองให้สำเร็จ

ปัญหาที่พบคือ จำนวนสถานศึกษาที่กรอกเข้ามาเกินจำนวนในฐานข้อมูล ซึ่งสาเหตุเกิดจาก

1. ระบบจัดเก็บข้อมูลทำงานคล้าย Google Form ทำให้ระบบนับจำนวนเพิ่มขึ้นทุกครั้งที่มีข้อมูลกรอกเข้ามา
2. สถานศึกษากรอกข้อมูลแต่ครั้งไม่เหมือนกัน
3. สถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายกรอกข้อมูลเข้ามา
4. สถานศึกษากรอกข้อมูลของตนเองผิด

จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรพัฒนาระบบให้สามารถรอกข้อมูลการประเมินตนเองซ้ำได้ โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลทั่วไปใหม่ทุกครั้ง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ และต้องมีการประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมายที่ต้องเข้าระบบประเมินตนเองแต่ละประเภทให้ชัดเจน พร้อมทั้งมีช่องทางสอบถามและตอบกลับ (Chatbot) ผู้ใช้งานระบบอย่างทันท่วงที ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัย

#### **6. วิธีการนำความรู้ไปใช้**

- คู่มือการปฏิบัติงานการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ Thai Stop COVID Plus

#### **7. ผู้เรียนรู้**

- เปิดใจเรียนรู้ แลกเปลี่ยน ยอมรับสิ่งใหม่ โดยปราศจากอคติ

#### **8. ประสบการณ์ที่ประทับใจ**

- ผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล จึงจำเป็นต้องศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมพร้อมทั้งปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา และได้เห็นถึงความสามัคคี ความมีน้ำใจ การช่วยเหลือซึ่งกันและกันของทีมงาน ถือเป็นความประทับใจในการทำงาน และเป็นแรงผลักดันที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้จนสำเร็จ

#### **9. ข้อคิด**

เรียนรู้ตลอดชีวิต