

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
หน่วยงาน กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

<p>กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - บุคลากรภายในกรมอนามัย - บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข - บุคคลภายนอก/ประชาชนทั่วไป
<p>ความต้องการ/ความคาดหวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านบุคลากรให้บริการ มีการให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยาที่ดี เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน มีเทคนิค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้รับบริการและมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ - ด้านสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และมีอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้บริการ - ด้านบรรยากาศการทำงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน - ด้านการให้บริการ มีความสะดวกต่อผู้รับบริการ และรวดเร็ว มีการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ซับซ้อน
<p>ความผูกพัน</p>	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการสื่อสาร ประสานงานการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ในที่ประชุมคณะทำงานฯ และ Line Group อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และแจ้งข่าวสารและขอความร่วมมือบุคลากรภายในหน่วยงานผ่าน Line Group กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ สำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการให้ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งประสานความสัมพันธ์เพื่อประสานงาน สร้างความผูกพัน และให้บริการโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านที่หลากหลาย เช่น</p> <p>Website: กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย</p> <p>Facebook: Fitness กรมอนามัย</p> <p>Line: กองกิจกรรมทางกาย (Group), Fitness กรมอนามัย,</p> <p>ส่วนตัว: อีเมลล์, การประชุม, อบรม, กระดานถามตอบ, กล่องรับความคิดเห็น รวมทั้งการติดต่อทางโทรศัพท์สำนักงาน, โทรศัพท์ส่วนตัว ตามความเหมาะสม และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง</p>

<p>ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ</p>	<p>จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 69 คน แบ่งเป็นเพศชาย 27 คน เพศหญิง 42 คน</p> <p>ระดับความพึงพอใจ</p> <table data-bbox="766 380 1252 627"> <tr> <td>มากที่สุด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>43.48 (30 คน)</td> </tr> <tr> <td>มาก</td> <td>ร้อยละ</td> <td>49.27 (34 คน)</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>ร้อยละ</td> <td>7.25 (5 คน)</td> </tr> <tr> <td>น้อย</td> <td>ร้อยละ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>น้อยที่สุด</td> <td>ร้อยละ</td> <td>0</td> </tr> </table>	มากที่สุด	ร้อยละ	43.48 (30 คน)	มาก	ร้อยละ	49.27 (34 คน)	ปานกลาง	ร้อยละ	7.25 (5 คน)	น้อย	ร้อยละ	0	น้อยที่สุด	ร้อยละ	0
มากที่สุด	ร้อยละ	43.48 (30 คน)														
มาก	ร้อยละ	49.27 (34 คน)														
ปานกลาง	ร้อยละ	7.25 (5 คน)														
น้อย	ร้อยละ	0														
น้อยที่สุด	ร้อยละ	0														
<p>ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน อย่างจริงจัง - บุคลากรควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงานทุกคน 															