

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงหรือตามความรู้สึกอันแท้จริงของท่าน จะถือเป็นความลับและไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ต้องเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมอนามัยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง

1.2 อายุปี (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

1.3 สถานภาพ

- โสด
- สมรส
- หย่า
- แยกกันอยู่

1.4 ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

1.5 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ผู้บริหาร/ข้าราชการประเภทอำนวยการ
- ข้าราชการประเภทวิชาการ
- ข้าราชการประเภททั่วไป
- พนักงานราชการ
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานกระทรวง

1.6 สถานที่ปฏิบัติงาน

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กองกฎหมาย
- กองการเจ้าหน้าที่
- กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
- กองคลัง
- กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
- กองแผนงาน

- กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ
- สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
- สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
- สำนักงานเลขานุการกรม
- สำนักทันตสาธารณสุข
- สำนักโภชนาการ
- สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
- สำนักส่งเสริมสุขภาพ
- สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
- สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
- สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ
- ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย
- ศูนย์อนามัยชาติพันธุ์ ชายขอบฯ
- ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่
- ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก
- ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์
- ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี
- ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี
- ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี
- ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น
- ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี
- ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา
- ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
- ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช
- ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา
- สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง

1.7 อายุงานปี (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

1.8 เงินเดือน

- น้อยกว่า 15,000 บาท
- 0 15,000 – 30,000 บาท
- 30,001 – 45,000 บาท
- 45,001 – 60,000 บาท
- 60,001 – 75,000 บาท
- 75,001 – 90,000 บาท
- มากกว่า 90,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้องกับความรู้สึก ที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น จำแนกเป็น 5 ระดับ

- 5 - ผู้ตอบเห็นด้วยอย่างยิ่ง (มากที่สุด)
- 4 - ผู้ตอบเห็นด้วยมาก
- 3 - ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลาง
- 2 - ผู้ตอบไม่เห็นด้วย
- 1 - ผู้ตอบไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับความพึงพอใจ จำแนกเป็น 5 ระดับ

- 5 - ผู้ตอบมีความพึงพอใจอย่างยิ่ง (มากที่สุด)
- 4 - ผู้ตอบมีความพึงพอใจมาก
- 3 - ผู้ตอบมีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 - ผู้ตอบไม่พึงพอใจ
- 1 - ผู้ตอบไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง

1. การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมและเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน					
1.2 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการการทำงานทำให้ท่านสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามอัตภาพ					
1.3 ท่านได้รับเงินเดือนและผลตอบแทนที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคนอื่นที่ปฏิบัติงานในระดับเดียวกัน					
1.4 หน่วยงานจัดสวัสดิการต่าง ๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของท่าน					
1.5 ท่านได้รับความยุติธรรมในการประเมินผลงาน เพื่อปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน					
1.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม เพียงใด					
<input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					
2. สภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
2.1 สถานที่ปฏิบัติงานของท่านสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
2.2 หน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอ อยู่ในสภาพที่ดี พร้อมใช้งาน เหมาะสมกับการทำงานและทันสมัย					
2.3 หน่วยงานมีระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					
2.4 หน่วยงานของท่านมีสถานที่ หรือมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ					
2.5 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบุคลากร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
2.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ สภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ เพียงใด					
<input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					

3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
3.1 งานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทักษะเฉพาะตัวของท่าน					
3.2 ท่านรู้สึกยินดีที่ได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ เสมอ					
3.3 ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น					
3.4 ท่านมีโอกาสดำรงตำแหน่งหรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ไม่ช้าเกินไปเมื่อเทียบกับบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ					
3.5 การปฏิบัติงานในองค์กรนี้ จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตตามเป้าหมาย					
3.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					
4. โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
4.1 หน่วยงานส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4.2 ท่านมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถโดยการไปศึกษาดูงาน หรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ					
4.3 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่					
4.4 หน่วยงานมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถศึกษาค้นคว้าได้อย่างสะดวก					
4.5 หน่วยงานมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามลำดับ					
4.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					
5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
5.1 หน่วยงานมีการมอบหมายงาน หรือทำงานร่วมกันโดยคำนึงถึงหน้าที่และความสามารถมากกว่าเรื่องส่วนตัว และไม่มี การแบ่งพรรคแบ่งพวก					
5.2 ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
5.3 ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้					
5.4 ท่านได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากคนในหน่วยงาน หรือเพื่อนร่วมงานต่างส่วนงานเป็นอย่างดี					
5.5 หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
5.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					

6. ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
6.1 ผู้บังคับบัญชาให้อำนาจแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจในงานที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของท่าน					
6.2 ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
6.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน					
6.4 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานโดยไม่มีผลต่อ การพิจารณาความดีความชอบ					
6.5 ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอื่น ๆ อย่าง ยุติธรรมเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ร่วมงานคนอื่น					
6.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					
7. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
7.1 การปฏิบัติงานของท่านเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้					
7.2 ท่านไม่ต้องทำงานนอกเวลาปฏิบัติงาน หรือนำงานกลับไปทำที่บ้าน					
7.3 ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบไม่ทำให้เกิดปัญหากับสุขภาพร่างกายและ จิตใจ เช่น เครียด นอนไม่หลับ ป่วยง่าย					
7.4 ท่านเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ขององค์กรได้เสมอ (งานของกลุ่มงานอื่น หรืองานที่เป็นส่วนรวมโดยตนเองไม่ใช่ผู้รับผิดชอบหลัก)					
7.5 ท่านมีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุข					
7.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					
8. ความภูมิใจในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
8.1 ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบผลสำเร็จ					
8.2 ท่านมีความภูมิใจเมื่อบอกผู้อื่นว่าทำงานที่หน่วยงาน/องค์กรแห่งนี้					
8.3 ท่านสามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติได้					
8.4 หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับสำหรับ บุคคลภายนอก					
8.5 หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความ รับผิดชอบต่อสังคม เช่น การประหยัดพลังงาน					
8.6 โดยสรุปท่าน ภูมิใจในองค์กร เพียงใด <input type="checkbox"/> พึงพอใจอย่างยิ่ง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง					

ส่วนที่ 3 แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป จำนวน 4 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้องกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น จำแนกเป็น 5 ระดับ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้ 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้ 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ไม่เห็นด้วย ให้ 2 คะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้ 1 คะแนน

แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านยังไม่คิดมองหางานใหม่ในองค์กรอื่น					
2. ท่านไม่ได้หาข้อมูลการทำงานใหม่ในองค์กรอื่น					
3. ท่านมีการวางแผนเพื่อที่จะอยู่ในหน่วยงานนี้ให้นานที่สุด					
4. ท่านไม่เคยคิดที่จะลาออกจากหน่วยงานนี้					

คำแนะนำในการแปลผล
แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ประกอบด้วย 8 องค์กรประกอบ

องค์กรประกอบที่ 1 การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานน่าอยู่น่าทำงานและส่งเสริมสุขภาพ	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 3 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 4 โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 5 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 6 ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 7 สมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	จำนวน 6 ข้อ
องค์กรประกอบที่ 8 ความภูมิใจในองค์กร	จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป จำนวน 4 ข้อ

คำจำกัดความที่ใช้

1. คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานกับทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ตัวแปรที่ระบุคุณลักษณะส่วนตัวของบุคลากรกรมอนามัย หมายถึง เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานที่ปฏิบัติงาน อายุงาน เงินเดือน

3. ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง องค์กรประกอบด้านองค์กรที่ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของบุคคลในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยพิจารณาในตัวแปร ดังนี้

3.1 การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ อย่างเพียงพอกับการมีชีวิตอยู่ได้ตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไป และต้องเป็นธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับงาน หรือองค์กรอื่นๆ

3.2 สภาพการปฏิบัติงานน่าอยู่น่าทำงานและส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง การที่บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและจิตใจที่ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกสะดวก สบาย ไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพและไม่เสี่ยงอันตราย

3.3 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน หมายถึง นอกจากงานจะช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถแล้ว ยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสก้าวหน้า และมีความมั่นคงในอาชีพ ตลอดจน เป็นที่ยอมรับทั้งของเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในครอบครัว

3.4 โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล หมายถึง งานที่ปฏิบัติอยู่นั้นจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ความรู้และพัฒนาทักษะอย่างแท้จริงและรวมถึงการมีโอกาสได้ทำงานที่ตนยอมรับว่าสำคัญและมีความหมาย

3.5 การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทร ปราศจากการแบ่งแยก เป็นหมู่เหล่า ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับและมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

3.6 ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิและความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังข้อคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา บรรยากาศของหน่วยงานมีความเสมอภาค และมีความยุติธรรมในการบริหารงาน

3.7 ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว หมายถึง ภาวะที่บุคคลมีความสมดุลในช่วงของชีวิตระหว่างงานกับเวลาอิสระจากงาน มีช่วงเวลาที่ได้คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ

3.8 ความภูมิใจในองค์กร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องรู้สึกและยอมรับว่าหน่วยงานที่ตนปฏิบัติงานอยู่นั้นเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง ได้รับรู้ว่าเป็นหน่วยงานอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบต่อสังคม

4. แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป หมายถึง ความต้องการเปลี่ยนที่ทำงานที่ทำอยู่ หรือการตัดสินใจที่จะทำงานต่อไปกับหน่วยงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างประจำของหน่วยงานที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานนั้นๆ 1 ปีขึ้นไป จนถึงปัจจุบัน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

1.1 ให้รหัสตัวแปรที่ต้องการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานที่ปฏิบัติงาน อายุงาน เงินเดือน

1.2 ตัวแปรเป็นคำถามชุดเพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานแต่ละด้าน ให้คะแนนแบบสอบถามตอนที่ 2-3 ตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ

พึงพอใจอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่พึงพอใจ	ให้ 2 คะแนน
ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

ระดับแนวโน้มในการทำงาน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

2. การแสดงผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้

2.1 ระดับของคุณภาพชีวิต แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลแต่ละด้าน ดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดีมาก
3.41 - 4.20	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี
2.61 - 3.40	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับไม่ดี
1.00 - 1.80	หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับไม่ดีย่างมาก

2.2 ระดับของความพึงพอใจในการทำงาน แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ
1.00 - 1.80	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง

2.3 ระดับแนวโน้มในการทำงาน แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง ทำต่อไปแน่นอน
3.41 - 4.20	หมายถึง อาจจะทำต่อไป
2.61 - 3.40	หมายถึง ไม่แน่ใจ
1.81 - 2.60	หมายถึง อาจจะไม่ทำ
1.00 - 1.80	หมายถึง ไม่ทำต่อไปแน่นอน