

ภาคผนวก ข.

แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ข้อมูลทั่วไป

sex	เพศ	1. ชาย 2. หญิง
age	อายุ	1. ไม่เกิน 23 ปี 2. 24-37 ปี 3. 38-53 ปี 4. 54 ปีขึ้นไป
tenure	อายุปฏิบัติราชการ	1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี 3. 6-10 ปี 4. 11-15 ปี 5. มากกว่า 15 ปี
education	วุฒิการศึกษา	1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก
position	ประเภทตำแหน่ง	1. ข้าราชการ 2. พนักงานราชการ 3. ลูกจ้างประจำ 4. พนักงานกระทรวงฯ

หมายเหตุ : 18-23 = Generation Z / 24-37 = Generation Y / 38-53 = Generation X / 54 ขึ้นไป = Generation BB

วัดระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้

4	หมายถึง	จริงอย่างที่สุด
3	หมายถึง	ค่อนข้างจริง
2	หมายถึง	จริงและไม่จริงพอๆ กัน
1	หมายถึง	จริงบ้างแต่น้อย
0	หมายถึง	ไม่จริงเลย

ORG	ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร	
1	หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	
2	หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงานให้สำเร็จ	
3	หน่วยงานมีนโยบายและทิศทางที่ชัดเจน	
4	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่ดี	
5	หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน	
6	หน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง	
WORK	ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ	
7	งานที่ท่านทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์	
8	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย	
9	งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	
10	งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความถนัดของท่าน	
11	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	
12	ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	
COL	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร	
13	เพื่อนร่วมงาน มีส่วนช่วยทำให้งานประสบความสำเร็จ	
14	เพื่อนร่วมงานมีจริยธรรม	
SUP	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง	
15	หัวหน้างานมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	
16	หัวหน้างานเป็นคนที่มีความสามารถ	
17	หัวหน้างานสั่งการโดยให้แนวทางที่ชัดเจน	
18	หัวหน้างานแนะนำและสอนงาน	
19	หัวหน้างานมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดของท่าน	
EXEC	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง	
20	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีวิสัยทัศน์	
21	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีคุณธรรม	
22	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
23	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม	
SELF	ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม	
24	ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ	
25	ครอบครัวของท่านเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน	
26	ท่านมีความสามารถทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ	
27	ท่านไม่มีภาระหนี้สิน หรือสามารถจัดการภาระหนี้สินของตนเองได้	
28	ท่านมีโอกาสได้ทำกิจกรรมที่ทำให้มีความสุขอยู่เสมอ	
REW	ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน	
29	ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมกับการปฏิบัติงาน	
30	ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน	
31	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี	
Engagement	ความผูกพันองค์กร	
32	ท่านเชื่อมั่นในทิศทางและนโยบายของหน่วยงานที่สังกัด	
33	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	
34	ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานด้วยความเต็มใจอย่างสม่ำเสมอ	

(หัวหน้างาน หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่สั่งการและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานของท่าน)

(ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร หมายถึงผู้นำสูงสุดของหน่วยงานระดับกรม หรือระดับ

