

# สรุปประชุมคณะกรรมการก้าวทำใจ Season 3

วันอังคารที่ 2 มีนาคม 2564 เวลา 9.00 – 12.00 น.  
ผ่านระบบ Teleconference (ZOOM)




## สรุปประเด็นสำคัญ

1. การแก้ไขปัญหาการลงทะเบียนเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2564 ที่ระบบล่ม เป็นบางช่วง ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว
2. ปัญหาการเข้าสู่ระบบของสมาชิกเก่าบางคน เนื่องจากข้อมูลที่มีการโอนย้ายมาเกิดความไม่สมบูรณ์ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพการทำงานลดลง
3. รายงานจำนวนผู้ใช้งาน หลังจากมีการประชาสัมพันธ์ผ่าน Push message LINE
  - 3.1 มีการส่งข้อความไปยังสมาชิกทั้งหมด 744,669 คน
  - 3.2 มีการกดเปิดดูข้อความประชาสัมพันธ์ 315,024 คน
  - 3.3 มีผู้ใช้งานคลิกข้อความประชาสัมพันธ์ 27,172 คน

วันส่ง	ส่ง	เปิด	ผู้ใช้ที่คลิก
01/03/2021 10:30	744,669	315,024	27,172

ลำดับการส่ง	ข้อความ	ประเภท	อีเมลที่คลิก
1	 เริ่มแล้ว!! ก้าวทำใจ Season3!!	ริชมเสแฉง	385,720

URL ของลิงก์	ลำดับการส่ง	อีเมลที่คลิก	คลิก	อัตราการคลิก	ผู้ใช้ที่คลิก
<a href="https://bit.ly/3b4ZkFv">https://bit.ly/3b4ZkFv</a>	1	385,720	32,191	8.3%	27,172

4. แจ้งปัญหาระบบ BMI ที่ไม่มีการจำกัด ข้อมูลน้ำหนัก ทำให้ แคลอรีคำนวณผิดพลาดไป
5. แจ้งแก้ไขข้อความ หน้าดูผล จากคำว่า ก้าวทำใจ เป็น 100 วัน 100 กม. เพื่อลดความสับสนของผู้ใช้งาน
6. การทำ I/O ด้วย PR กลุ่มลูกค้าเก่าไปชวนลูกค้าใหม่ให้มาสมัครก้าวทำใจ
7. ทำสื่อรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดแรงกระตุ้นสูงขึ้น โดยผ่านช่องทางดังนี้
  - 7.1 บน line ก้าวทำใจในหน้าจอแรกในส่วนที่เป็นพื้นที่ว่าง
  - 7.2 บน social media มีโพสประชาสัมพันธ์กิจกรรมการสมัครแล้วมีรางวัล และยิงบอกต่อ ยิ่งได้รางวัล
  - 7.3 บน ground war โดยส่งผ่านให้ สบส. (ผ่าน line อสม.) สสจ. ศูนย์อนามัย อปท. ศธ. และหน่วยต่างๆ
8. ให้มีการจัดกิจกรรมใน Facebook Page แจกของรางวัลกระตุ้นสมาชิกก้าวทำใจ

