

ขั้นตอน (Flowchart)
การบริการแก้ไขระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	คุณภาพ/ มาตรฐาน	จุดควบคุม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑	ผู้ใช้งานระบบแจ้งปัญหา (จัดทำบันทึกขอซ่อม)	๑ วัน				งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๒	ICT ภายในหน่วยงาน รับแจ้งปัญหา	๑ วัน				งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๓	ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบปัญหา/ วิเคราะห์อาการ เบื้องต้นสรุปปัญหา แก้ไข/ซ่อม	๕ วัน		ลงบันทึกส่งซ่อมใน แบบบันทึก		งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๔	ทำบันทึกเสนอ ผู้อำนวยการ/ ขอส่งซ่อม ผ่านหัวหน้างานพัสดุ	๓ วัน				งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๕	แจ้งผลการแก้ไข/ ส่งคืนให้ผู้ใช้งาน	๓ วัน				งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๖	งานพัสดุตั้งเรื่องดำเนินการส่งซ่อม	๗ วัน		ดำเนินการควบคุมกับ การขออนุมัติ		งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๗	- ตรวจสอบผลการซ่อม/ ลงนาม - ส่งคืนผู้ใช้งานระบบ	๓ วัน	คอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		คอมพิวเตอร์ใช้ งานได้ตามปกติ และมี ประสิทธิภาพ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ