

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ในการดำเนินงานโครงการก้าวทำใจในปีงบประมาณ 2566 ที่ผ่านมา ได้พัฒนารูปแบบแพลตฟอร์มก้าวทำใจ เป็นโมบายแอปพลิเคชันก้าวทำใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการออกกำลังกาย อีกทั้งยังช่วยให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึง และใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการเพิ่มตัวเลือกกิจกรรมการออกกำลังกาย เพื่อให้ครอบคลุมในการส่งผลออกกำลังกาย และเพิ่มการเก็บข้อมูลรอบเอวของประชาชน เพื่อทราบความเสี่ยงของการเกิดภาวะอ้วนลงพุง นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมข้อมูลการออกกำลังกาย กับสมาร์ทวอตช์ และสามารถบันทึกระยะทางเดิน-วิ่ง จาก GPS พร้อมทั้งแสดงเส้นทางการเดิน-วิ่ง บนแผนที่ได้ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความท้าทาย และเข้าถึงกิจกรรมได้มากยิ่งขึ้น และยังสามารถสะสมคะแนนแต้มสุขภาพเพื่อลุ้นรับแลกของรางวัลได้อย่างต่อเนื่อง โดยในการพัฒนากิจกรรมในครั้งนี้ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่ผ่านมา

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อเสนอแนะ และความต้องการหรือคาดหวัง ดังนี้

1. กลุ่มประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้รับบริการ

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะ และความต้องการหรือคาดหวัง 2 ประเด็นหลัก คือ

- 1) ด้านระบบแพลตฟอร์มก้าวทำใจ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ ให้มีความเสถียร ประมวลผลข้อมูลได้รวดเร็ว ใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ออกแบบและพัฒนาระบบให้มีการเข้าถึงง่าย หรือพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันก้าวทำใจที่สามารถบันทึกระยะทางเดิน-วิ่ง จาก GPS ได้ พร้อมทั้งแสดงเส้นทางการเดิน-วิ่ง บนแผนที่ได้
- 2) ด้านกิจกรรม ผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มตัวเลือกกิจกรรมการออกกำลังกาย เพื่อให้ครอบคลุมในการส่งผลออกกำลังกายมากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้มากขึ้น โดยอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทางทั้งช่องทางออนไลน์ออฟไลน์ผสมผสานกันซึ่งครอบคลุมและเป็นที่รู้จักของประชาชนทุกกลุ่มวัยมากยิ่งขึ้น อยากให้มีของรางวัลในการสร้างแรงจูงใจในการร่วมกิจกรรมที่มากขึ้น และหลากหลายให้กับผู้ที่มีการออกกำลังกาย พร้อมทั้งมีช่องทางให้ผู้รับบริการติดต่อสอบถามรายละเอียดกิจกรรมได้โดยง่าย


นอกจากนี้ กลุ่มประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้รับบริการได้แสดงความประทับใจที่มีต่อกิจกรรม ซึ่งแสดงถึงความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการโดยส่วนใหญ่ รวมถึงความคาดหวัง

และการรอคอยในการจัดกิจกรรมซีซั่นถัดไป โดยการดำเนินการที่ผ่านมากลุ่มประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้รับบริการได้เห็นว่าการก้าวทำใจ เป็นโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับประชาชน ให้เกิดการรักการออกกำลังกาย ให้มีการออกกำลังกายที่สม่ำเสมอ ทำให้สุขภาพดีตามมา แต่ทั้งนี้อาจมีความไม่พึงพอใจในด้านของปัญหาการใช้งานระบบ ดิจิตอลแพลตฟอร์มที่อาจจะเกิดความผิดพลาดในบางครั้ง หรือมีความล่าช้าในการใช้งาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างล่าช้า

ตัวอย่างข้อเสนอแนะ และความต้องการหรือคาดหวังจากประชาชนหรือผู้รับบริการ



Thewa Khamsong
ครบแล้วค่ะ ...



4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ
ดู 1 ข้อความตอบกลับ

บุญธิดา เวหาทิภรณ์
ส่งผลทุกวันแล้วค่ะ ...


4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

แพนเดีวอง
ประเสริฐ ไตรรัตน์ตระกูล ...



4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

วัชรียา มาลาธง
ส่งผลทุกวัน 🏆🏆🏆🏆 ...



แสดงความคิดเห็นในชื่อ Nycha Khongth...

Sumali Jandi
ส่งทุกวันค่ะ ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

Kanittha Suangburanakul
สนใจร่วมกิจกรรมสมัครทางไหนคะ ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ
ดู 1 ข้อความตอบกลับ

แพนเดีวอง
Kantarot Ninchan
ครบแล้วค่ะ ...



3 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

แพนเดีวอง
สมบุญรณ์ พงศ์ธำรง ...




4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

แพนเดีวอง
เครือวัลย์ ปรางค์สวรรค์ ...

ส่งทุกวันค่ะ

แพนเดีวอง
วิมลรัตน์ เวทวาว รังริ่ง
ครบแล้วค่ะ ...



4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

นายทวี ชัยสิทธิ์
รอร่วมกิจกรรมครับ สู้ สู้ เพื่อสุขภาพที่ดี ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

วิชา วรณลักษณ์
สมัคร เข้าไม่ได้ ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

อุไร ช่วยชู
ออกกำลังทุกวันแต่ตั้งส่งผลได้ค่ะ ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ

วิษัฒ ศีลาพร
ส่งทุกวันค่ะ ...

4 สัปดาห์ ถูกใจ ตอบกลับ
ดู 1 ข้อความตอบกลับ

สิริพร ภัคดิษฐ์
ผู้สมัครเดิม ไม่ต้องสมัครใหม่??? ส่งผล
ทุกวันอยู่แล้วค่ะ

2. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรมก้าวทำใจ เป็นกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุน และร่วมขับเคลื่อนทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนจนเห็นผลเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานทั้งหลายเหล่านี้ล้วนเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรมก้าวทำใจ ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากกิจกรรม โดยการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียน การดำเนินงานกิจกรรมก้าวทำใจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพ บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภาคีเครือข่าย ซึ่งก็คือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจากการประชุมดังกล่าวได้มีข้อเสนอแนะ และความต้องการหรือคาดหวังในการส่งเสริมการออกกำลังกาย ดังนี้

1) โปรแกรม/platform /technical issues

- ควรมีแนวทางการแก้ไขปัญหาบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนซ้ำ ซึ่งข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคล
- แก้ไขข้อมูลลงทะเบียนที่มีรายละเอียดมากจนเกินไป โดยให้ List เฉพาะข้อมูลที่จำเป็น และชี้แจงประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่อประชาชนให้สมัครเข้าร่วม
- ให้มีการเพิ่มประเภทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รพ.สต. เพื่อติดตามข้อมูลการลงทะเบียนให้ง่ายขึ้น
- ในส่วนของการดำเนินงาน DPAC การดึงข้อมูลระบบ ในอนาคตควรขยายผลให้ศูนย์อนามัย และสาธารณสุขจังหวัดสามารถดึงข้อมูลได้
- การสื่อสารภายในกรมอนามัย และการสื่อสารกับเครือข่าย
- ต้องการให้จัดทำหนังสือราชการเรียนถึงระดับผู้บริหาร และพื้นที่ให้ชัดเจน ถึงข้อมูลการจัดกิจกรรม และแนวทางการดำเนินงาน
- ควรมีการติดตามประเมินผลกิจกรรมในการประชุมระดับผู้บริหารเป็นประจำ

2) การประชาสัมพันธ์

- สามารถใช้แต้มสุขภาพ แลกโค้ดส่วนลดของสินค้าบนตู้ vending ได้
- เมื่อประชาชนสะสมแต้มสุขภาพ ครบ 100 แต้ม สามารถกด E-Certificate ภายใต้อแคมเปญ ก้าวทำใจ คนไทยแข็งแรง พิชิต 100 วัน 100 แต้มสุขภาพ

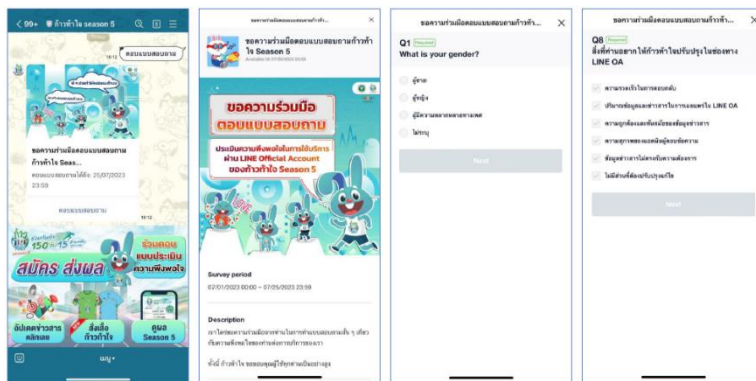
3) แรงจูงใจ

- การสนับสนุนจากสปอนเซอร์อยากให้ส่วนกลางสนับสนุนทางศูนย์อนามัย และสาธารณสุขจังหวัด
- ต้องการให้มีโล่รางวัลอัตราส่วนสมาชิกต่อประชากรทั้งหมดในจังหวัด

- การมอบโล่รางวัลเชิดชูเกียรติอยากให้เชิญทุกจังหวัดมาร่วมงาน เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีความคาดหวังให้กิจกรรมก้าวทำใจ เป็นกิจกรรมที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายต่อประชาชน และเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับประชาชนครอบคลุมทั้งประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่ดี มีความเข้า เข้าใจ และรับรู้ถึงข้อมูล ความรอบรู้สุขภาพที่ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่องของกิจกรรมก้าวทำใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่จะสนับสนุนและร่วมขับเคลื่อนต่อไปและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการประเมินโครงการก้าวทำใจของกลุ่มบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ปฏิบัติงานในโครงการก้าวทำใจ ซึ่งจากการประเมินได้แสดงถึงความพึงพอใจของโครงการ โดยสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

รายงานผลประเมินและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจผู้ใช้งาน Line Official Account



คำถามที่ 1 : กรุณาระบุเพศของคุณ

สรุปจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงใจ จากจำนวน 1,142 คน

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	335	29.33
หญิง	787	68.91
ผู้มีความหลากหลายทางเพศ	13	1.15
ไม่ระบุ	7	0.61
รวม	1,142	100

คำถามที่ 2 : กรุณาระบุอายุของคุณ

สรุปจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงใจ จากจำนวน 1,142 คน

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	235	20.58
20-30 ปี	56	4.90
31-40 ปี	98	8.58
41-50 ปี	250	21.89
มากกว่า 51 ปี	503	44.05
รวม	1,142	100

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	การแปลความหมาย
1.00-1.66	น้อย	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.67-2.33	พอใช้	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2.34-3.00	มาก	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำถามที่ 3 : การเข้าร่วมกิจกรรมก้าวทำใจ มีประโยชน์กับท่านมากเพียงใด

สรุประดับความพึงพอใจ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก (3)	พอใช้ (2)	น้อย (1)			มาก	พอใช้	น้อย
การเข้าร่วมกิจกรรมก้าวทำใจ มีประโยชน์กับท่านมากเพียงใด	970	167	5	2.85	มาก	84.94	14.62	0.44
รวม	1,142					100		

คำถามที่ 4 : ท่านสะดวกติดต่อสอบถามการใช้งานก้าวทำใจ ช่องทางไหนมากที่สุด

สรุปจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)				ค่าร้อยละ			
	Facebook : ก้าวทำใจ	LINE Official Account : ก้าวทำใจ Season 5	Youtube : ก้าวทำใจ	Website : www.kaota.joi.com	Facebook : ก้าวทำใจ	LINE Official Account : ก้าวทำใจ Season 5	Youtube : ก้าวทำใจ	Website : www.kaota.joi.com
ท่านสะดวกติดต่อสอบถามการใช้งานก้าวทำใจ ช่องทางไหนมากที่สุด	245	883	7	7	21.45	77.33	0.61	0.61
รวม	1,142				100			

คำถามที่ 5 : ก้าวทำใจ มีความรวดเร็วในการตอบกลับ

สรุประดับความพึงพอใจ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก (3)	พอใช้ (2)	น้อย (1)			มาก	พอใช้	น้อย
ก้าวทำใจ มีความรวดเร็วในการตอบกลับ	794	327	21	2.67	มาก	69.53	28.63	1.84
รวม	1,142					100		

คำถามที่ 6 : การติดต่อกับก้าวทำใจ มีความสะดวกเพียงใด

สรุประดับความพึงพอใจ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก (3)	พอใช้ (2)	น้อย (1)			มาก	พอใช้	น้อย
การติดต่อกับก้าวทำใจ มีความสะดวกเพียงใด	775	337	30	2.65	มาก	67.86	29.51	2.63
รวม	1,142					100		

คำถามที่ 7 : ข้อมูลและข่าวสารที่ส่งผ่าน LINE OA มีความถูกต้องและทันสมัย

สรุประดับความพึงพอใจ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก (3)	พอใช้ (2)	น้อย (1)			มาก	พอใช้	น้อย
ข้อมูลและข่าวสารที่ส่งผ่าน LINE OA มีความถูกต้องและทันสมัย	891	240	11	2.77	มาก	78.02	21.02	0.96
รวม	1,142					100		

คำถามที่ 8 : สิ่งที่ทำนอยากให้ก้าวทำใจปรับปรุงในช่องทาง LINE OA

สรุปความถี่ของคำตอบ และค่าร้อยละ จากจำนวน 1,142 คน

รายการ	ความถี่คำตอบ	ร้อยละ
ความรวดเร็วในการตอบกลับ	394	21.88
ปริมาณข้อมูลและข่าวสารในการเผยแพร่ใน LINE OA	400	22.21
ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร	288	15.99
ความสุภาพของแอดมินผู้ตอบข้อความ	132	7.33
ข้อมูลข่าวสารไม่ตรงกับความต้องการ	96	5.33
ไม่มีส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	491	27.26
รวม		100

คำถามที่ 9 : แนวโน้มที่ท่านจะร่วมกิจกรรมในชีชิตต่อไปมีมากเพียงใด

สรุประดับความพึงพอใจ คำร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากจำนวน 1,142 คน

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก (3)	พอใช้ (2)	น้อย (1)			มาก	พอใช้	น้อย
แนวโน้มที่ท่านจะร่วมกิจกรรมในชีชิตต่อไปมีมากเพียงใด	941	188	13	2.81	มาก	82.40	16.46	1.14
รวม			1,142				100	

จากข้อมูลข้างต้น ข้อเสนอแนะ และความต้องการของประชาชน

กองกิจกรรมทางกาย กรมอนามัย จึงได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และกิจกรรมตามข้อเสนอแนะ และความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม และกิจกรรมก้าวทำใจ อีกทั้งยังปลูกกระแสการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันโดยการใช้เทคโนโลยีมามีส่วนร่วม ให้เกิดความตระหนัก ตื่นตัวของการระวังป้องกัน รวมถึงการสร้างเสริมสุขภาพ ให้แข็งแรง ซึ่งตบโจทยนโยบาย มุ่งเน้นของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2566 ด้านผลักดันการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขสู่ยุคดิจิทัล พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพให้เอื้อต่อการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างไร รอยต่อ และตบโจทยนโยบายมุ่งเน้นของรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข ด้านสร้างเสริมสุขภาพเชิงป้องกันให้กับประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีกิจกรรมทางกายและการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันโดยใช้หลัก 3อ. (อาหาร ออกกำลังกาย และอารมณ์) นอกจากนี้ยังสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยมียุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กำหนดเป้าหมายที่สำคัญเพื่อพัฒนาให้คนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา โดยเสริมสร้างให้คนไทย มีสุขภาวะที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกายใจ สติปัญญา สังคม และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์