

**รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)**

**๑. ความเป็นมา**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือได้ว่าเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือที่มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการราชการไทย ที่มุ่งสร้างสรรค์กลไกในการบริหารงานราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ภายใต้แนวทางในด้านความโปร่งใส สุจริต และตรวจสอบได้ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ นั้น เป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แนวทางการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองต่อประชาชน ขณะเดียวกันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานราชการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณที่ผ่านมา กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ได้คะแนนเกินร้อยละ ๙๕ อยู่ในระดับผลการประเมิน AA และได้บรรลุความสำเร็จมีผลการประเมินองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นระดับองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแลหรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อย เพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

ดังนั้น กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จึงได้จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) นี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) ต่อไป

**๒. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)**

กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยมีองค์ประกอบ ๗ ด้าน ดังนี้ ๑) ด้านข้อมูลพื้นฐาน ๒) ด้านการบริหาร ๓) ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๔) ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) ด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ๖) ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๗) ด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**๓. ทบทวน/วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)**

**๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวม**

จากผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ของหน่วยงาน ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ที่ผ่านมา เพื่อนำผลการประเมินมาทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สำหรับใช้พัฒนาการดำเนินงานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๕ เดือนหลัง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อลดช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสรุปผลจากการตอบแบบการรับรู้ผ่านเครื่องมือการประเมิน ๓ แนวทางได้ ดังนี้

**ตารางที่ ๑ ผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ที่ผ่านมา**

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๙๕.๘๙
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๑๐๐
๓	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๑๐๐
	<b>ผลรวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>๙๘.๖๓</b>

จากตารางที่ ๑ จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพได้คะแนนผลรวมเฉลี่ย ๙๘.๖๓ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน AA ทั้งนี้ เมื่อทำการเปรียบเทียบผลคะแนนจากปีที่ผ่านมา พบว่าคะแนนกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพมีระดับคะแนนที่สูงขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติ เป็นที่พอใจของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ที่ต้องการผลคะแนนในระดับ ๙๕ คะแนนขึ้นไป

### ๓.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๓๓
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๔๘
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๗.๙๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๙๐
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๘๑
	สรุปผลรวมคะแนน	๙๕.๘๙

จากตารางที่ ๒ ผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ซึ่งเป็นการประเมินของเจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปประเด็นตามตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๓ ซึ่งคะแนนสูงเกินร้อยละ ๙๕ แต่มีรายละเอียดซึ่งเป็น Gap ที่จะต้องนำไปปรับปรุงและพัฒนาได้แก่ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๘ ซึ่งคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๙๕ รายละเอียดซึ่งเป็น Gap ที่จะต้องนำไปปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับเบิกจ่ายเงิน และพัฒนาระบบการตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๐ ซึ่งคะแนนสูงเกินร้อยละ ๙๕ ซึ่งหน่วยงานมีนโยบาย และมีการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล เพื่อป้องกันมิให้เกิดการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐ คะแนนไม่ถึง ร้อยละ ๙๕ รายละเอียดซึ่งเป็น Gap ที่จะต้องนำไปปรับปรุงและพัฒนาได้แก่ การสื่อสาร และเผยแพร่แนวปฏิบัติและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนการประเมินคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๑ ซึ่งคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เนื่องจากในปี ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก หน่วยงานได้มีการปรับปรุง/พัฒนา เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและสื่อสารให้บุคลากรในกองฯ

### สรุปประเด็น Gap

๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ
๒. การให้ความรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน และการพัฒนาระบบการตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าล่วงเวลา เป็นต้น
๓. การสื่อสาร และเผยแพร่แนวปฏิบัติและขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

### ๓.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการหรือมารับบริการกับหน่วยงาน ที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด สรุปผลคะแนนการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)

ลำดับ	ดัชนี/ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐
	ผลรวมคะแนน	๑๐๐

ตารางที่ ๓ จากผลการประเมินข้างต้น จะเห็นได้ชัดเจนว่า บุคคลภายนอกได้ประเมินความพึงพอใจในการเข้ามาติดต่อราชการหรือรับบริการกับกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ อยู่ในระดับดีมาก แต่ยังมีบางมาตรการที่ต้องปรับปรุงกระบวนการ เช่น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการการดำเนินงานต่าง ๆ

### ๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ กองกิจการทางกายเพื่อสุขภาพ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีองค์ประกอบ ๗ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กำหนดและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้แก่ ด้านข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วย ๑) ข้อมูลโครงสร้างหน่วยงาน ๒) ข้อมูลผู้บริหาร ๓) ข้อมูลอำนาจหน้าที่ ๔) ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๕) ข้อมูลการติดต่อ ๖) ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๗) ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ๘) ข้อมูล Q&A ๙) ข้อมูล Social Network ๑๐) ข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่ากองกิจการทางกายเพื่อสุขภาพ มีความพยายามที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ทันสมัย ใช้งานง่าย โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทั่วถึง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) หน่วยงานจะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน และด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก /ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวของหน่วยงานได้ต่อไป

### ๔. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาการดำเนินงาน

#### ๔.๑ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๑. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
๒. ควรมีการสื่อสาร สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน และขั้นตอนในการยึดทรัพย์สินของทางราชการให้ทราบทั่วทั้งองค์กร
๓. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๔. ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบในการเบิกจ่ายเงินต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

#### ๔.๒ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ

๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายมากขึ้น
๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๓. ควรเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ข้อเสนอแนะ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
๔. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้มีความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการให้บริการ
๕. ควรมีมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

**๕. กำหนดมาตรการที่ใช้ในการขับเคลื่อนงาน**

๑. มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒. มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. สื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ องค์กรความรู้/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงาน

๔. มาตรการสร้างการรับรู้

๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคุณธรรมและจริยธรรม และการป้องกันการทุจริต