

## 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 1.2.1 ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้ได้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <p>1. เด็กปฐมวัย (อายุ 2 – 6 ปี)</p>	<p>โดยธรรมชาติของเด็ก มีความต้องการเล่น เกิดจากแรงผลักดันภายในเพื่อผ่อนคลายความเครียดและเพื่อฝึกหัดทดลอง และพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการอยู่รอด และดำรงชีวิต ดังนั้นเด็กจึงต้องการอุปกรณ์การเล่นที่หลากหลาย และรูปแบบการเล่นที่มีความสนุกสนาน</p>
<p>2. พ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้เลี้ยงดูเด็ก</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- พ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้เลี้ยงดูเด็กมีความคาดหวังให้ครูผู้ดูแลเด็กช่วยส่งเสริมพัฒนาการให้แก่เด็กอย่างเต็มที่</li><li>- มีความต้องการให้เด็ก 0 – 5 ปี ไม่มีพฤติกรรมติดจ้อ สามารถทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้</li></ul>
<p><u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p> <p>1. ครูผู้ดูแลเด็ก</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ครูผู้ดูแลเด็กคาดหวังให้เด็กได้รับการดูแล เอาใจใส่จากพ่อแม่ ผู้ปกครองและผู้เลี้ยงดูเด็ก โดยให้มีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์ อย่างเหมาะสมและกำหนดเวลาการใช้หน้าจอของเด็ก เนื่องจากบางครอบครัวหลงลืมว่าเด็กจะมีพัฒนาการสมวัยได้ขึ้นอยู่กับ การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการจากที่บ้านด้วย</li><li>- ความต้องการให้เด็ก 0 – 5 ปี ไม่มีพฤติกรรมติดจ้อ สามารถทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้</li></ul>

กลุ่มผู้ได้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<p><b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)</b></p> <p><b>2. ภายในกรมอนามัย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) คลัสเตอร์กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย</li> <li>2) สำนักส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>3) สำนักโภชนาการ</li> <li>4) สำนักทันตสาธารณสุข</li> <li>5) สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ</li> <li>6) สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์</li> <li>7) ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12</li> <li>8) สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง (สสม.)</li> </ol>	<p>ผู้รับผิดชอบงานในพื้นที่ที่มีความคาดหวังให้ครูผู้ดูแลเด็กสามารถสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่พ่อแม่ผู้ปกครองและผู้เลี้ยงเด็กในการดูแล ส่งเสริมพัฒนาการเด็กตามวัยอย่างเหมาะสม</p>
<p><b>3. ภายนอกกรมอนามัย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 จังหวัด</li> <li>2) สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร</li> <li>3) โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)</li> <li>4) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</li> <li>5) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>6) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว</li> <li>7) กรมกิจการเด็กและเยาวชน</li> <li>8) สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ)</li> <li>9) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</li> <li>10) ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทางกายประเทศไทย (TPAK)</li> <li>11) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)</li> <li>12) มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก</li> <li>13) สถาบันสื่อเด็กและเยาวชน</li> <li>14) เครือข่ายเล่นเปลี่ยนโลก</li> <li>15) องค์การยูนิเซฟ</li> </ol>	<p>ต้องการบูรณาการความร่วมมือในการทำงานด้านส่งเสริมพัฒนาการของเด็กปฐมวัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

### 1.2.2 ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความผูกพันและใส่ใจในพัฒนาการของเด็กที่ตัวเองดูแลอย่างมาก โดยบางคนมีการดูแลติดตามอย่างเป็นพิเศษ และให้คำแนะนำผู้ปกครองพาเด็กไปขอคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่อไป

- พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็กบางคนรักและเอาใจใส่ลูกมากเกินไป ทำให้เด็กถูกตามใจมากเป็นพิเศษ เมื่อเด็กต้องมาโรงเรียน การเล่นหรือการทำกิจกรรมร่วมกับเด็กคนอื่นอาจจะมีปัญหาบ้าง เด็กบางคนจึงต้องใช้เวลาปรับตัว และพ่อแม่ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็ก จำเป็นต้องปรับการเลี้ยงดูด้วยเช่นกัน ในทางตรงกันข้ามเด็กบางคนก็ถูกปล่อยปละละเลยจากครอบครัว พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็กไม่มีเวลาทำกิจกรรมหรือเล่นร่วมกับเด็ก ทำให้เด็กรู้สึกขาดความรัก ความผูกพันจากครอบครัว ดังนั้นการใช้เวลาคุณภาพ เล่นและทำกิจกรรมร่วมกับเด็กวันละเล็กน้อยอย่างสม่ำเสมอ และให้ความรักความเอาใจใส่อย่างพอดี จะเป็นรากฐานที่ดีต่อพัฒนาการของเด็กในทุกด้าน

- หน่วยงานภายในและภายนอกกรมอนามัย หน่วยงาน และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้และส่วนเสีย มีการให้ข้อมูลหรือข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งประสานความสัมพันธ์เพื่อสร้างงานและความผูกพันกันโดยใช้การสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ไลน์ส่วนตัว, การประชุม, การอบรม รวมทั้งการติดต่อทางโทรศัพท์สำนักงาน, โทรศัพท์ส่วนตัว ตามความเหมาะสม

### 1.2.3 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการจัดโรงเรียนพ่อแม่ด้านส่งเสริมการเล่น ครั้งที่ 1/2567 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 55.26 ของผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 76 คน พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมาก ดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1	การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	4.36	มาก
2	หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม	4.43	มาก
3	ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.43	มาก
4	รูปแบบ/หัวข้อ ในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	4.40	มาก
5	เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ	4.31	มาก
6	ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของการอบรมโดยภาพรวม	4.29	มาก
7	ระยะเวลาในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	3.81	มาก
8	สถานที่จัดประชุม/โสตทัศนูปกรณ์ มีความเหมาะสม	4.26	มาก
9	สื่อ/เอกสารประกอบการประชุมมีความเหมาะสม	4.19	มาก
10	ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม	4.31	มาก
11	การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	3.98	มาก
12	ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดประชุมครั้งนี้	4.05	มาก

#### 1.2.4 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงานของศูนย์อนามัย และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีข้อเสนอแนะให้ทุกกระทรวงที่มีความเกี่ยวข้องให้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และร่วมกันจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และครูพี่เลี้ยงให้ครอบคลุมทุกสังกัด เป็นการร่วมกันบูรณาการองค์ความรู้ไปสู่การถ่ายทอดและดำเนินการขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ