

## 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 1.2.1 ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความต้องการให้เด็ก 0 – 5 ปี ไม่มีพฤติกรรมติดจอ สามารถทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้
- พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็ก มีความคาดหวังว่าครูผู้ดูแลเด็กจะช่วยส่งเสริมพัฒนาการให้แก่เด็กได้ โดยบางคนสงสัยว่าเด็กจะมีพัฒนาการสมวัยได้ขึ้นอยู่กับ การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการจากที่บ้านด้วย

### 1.2.2 ความผูกพัน

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความผูกพันและใส่ใจในพัฒนาการของเด็กที่ตัวเองดูแลอย่างมาก โดยบางคนมีการดูแลติดตามอย่างเป็นพิเศษ และให้คำแนะนำผู้ปกครองพาเด็กไปขอคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่อไป
- พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็กบางคนรักและเอาใจใส่ลูกมากเกินไป ทำให้เด็กถูกตามใจมากเป็นพิเศษ เมื่อเด็กต้องมาโรงเรียน การเล่นหรือการทำกิจกรรมร่วมกับเด็กคนอื่นอาจจะมีปัญหาบ้าง เด็กบางคนจึงต้องใช้เวลาปรับตัว และพ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็ก จำเป็นต้องปรับการเลี้ยงดูด้วยเช่นกัน ในทางตรงกันข้ามเด็กบางคนก็ถูกปล่อยปละละเลยจากครอบครัว พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เลี้ยงดูเด็กไม่มีเวลาทำกิจกรรมหรือเล่นร่วมกับเด็ก ทำให้เด็กรู้สึกขาดความรัก ความผูกพันจากครอบครัว ดังนั้นการให้เวลาคุณภาพ เล่นและทำกิจกรรมร่วมกับเด็กวันละเล็กน้อย อย่างสม่ำเสมอ และให้ความรักความเอาใจใส่อย่างพอดี จะเป็นรากฐานที่ดีต่อพัฒนาการของเด็กในทุกด้าน

### 1.2.3 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความพึงพอใจที่พ่อแม่ ผู้ปกครองหลายท่านให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการเล่นเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก โดยการจัดหาอุปกรณ์ในห้องเล่น เช่น เศษวัสดุ หรือเครื่องแต่งกาย เพื่อให้เด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเล่นในศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย
- ครูผู้ดูแลเด็กรู้สึกที่เด็กมีพฤติกรรมติดจอมากขึ้น โดยพบว่า เด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 50.9 เล่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องเล่นเกม
- ผลประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพแกนนำ (ครู ก) ในการจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ด้านส่งเสริมการเล่นให้แก่พ่อแม่ ผู้ปกครอง ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 85 จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 41 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1	การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	94.2
2	หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม	91.3
3	ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	97.0
4	รูปแบบ/หัวข้อในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	94.2
5	เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ	98.0
6	ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของการอบรมโดยภาพรวม	97.0
7	ระยะเวลาในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	91.3
8	สถานที่จัดประชุม/โสตทัศนูปกรณ์ มีความเหมาะสม	91.3
9	สื่อ/เอกสารประกอบการประชุมมีความเหมาะสม	88.4
10	ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม	94.2
11	การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	97.1
12	ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดประชุมครั้งนี้	97.1

- ผลประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการผลการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายเด็กไทยเล่นเปลี่ยนโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยรูปแบบ onsite และ online โดยบูรณาการร่วมกับการประชุมเชิงปฏิบัติการสรุปผลการดำเนินงาน พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในการจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านสุขภาพ 4D จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64 จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 50 คน มีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านมากที่สุด ยกเว้นระยะเวลาในการจัดประชุมมีความเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทั้งหมด พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ 90.83 ดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

ลำดับ	ความพึงพอใจ	ระดับ	ร้อยละ
1	การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	มากที่สุด	91.25
2	หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม	มากที่สุด	90.00
3	ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	มากที่สุด	90.63
4	รูปแบบ/หัวข้อ ในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	มากที่สุด	91.25
5	เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ	มากที่สุด	90.63
6	ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของการอบรมโดยภาพรวม	มากที่สุด	90.63
7	ระยะเวลาในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	มาก	88.13
8	สถานที่จัดประชุม/โสตทัศนูปกรณ์ มีความเหมาะสม	มากที่สุด	92.50
9	สื่อ/เอกสารประกอบการประชุมมีความเหมาะสม	มากที่สุด	91.25
10	ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม	มากที่สุด	91.25
11	การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	มากที่สุด	91.25
12	ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดประชุมครั้งนี้	มากที่สุด	91.25
รวม		มากที่สุด	90.83

#### 1.2.4 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ครูผู้ดูแลเด็ก เสนอแนะให้ทางส่วนกลางหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนสื่อต่างๆ เช่น อุปกรณ์การเล่น หนังสือนิทาน เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเล่นด้วยกิจกรรมทางกายและการเล่นอิสระให้แก่เด็ก
- ผู้ปกครองหรือผู้เลี้ยงดูเด็ก ควรใช้เวลาเล่นกับเด็กให้มากขึ้น โดยพบว่าการใช้เวลาเล่นกับเด็กมากกว่า 30 นาทีต่อครั้ง มีเพียงร้อยละ 19.7 และใน 1 สัปดาห์เล่นกับเด็กเกิน 3 วัน มีเพียงร้อยละ 37.90 และมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ กับเด็กมีถึงร้อยละ 67.30 โดยร้อยละ 88.1 มีระยะเวลาการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ กับเด็กมากกว่า 1 ครั้งต่อวัน