

รายงานการวิเคราะห์ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 3.15 ร้อยละของผู้สูงอายุกลุ่มเสี่ยงได้รับการดูแลตามแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness plan)

● ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กรมอนามัยกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อร่วมรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำตัวชี้วัดในภาพรวมกรมอนามัย ซึ่งเป็นการถ่ายทอดตัวชี้วัดที่กรมอนามัยได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับกระทรวงสาธารณสุข และรองรับการติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข โดยกำหนดให้จัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี ตามรอบปีงบประมาณ ซึ่งในคำรับรองการปฏิบัติราชการมีตัวชี้วัดที่ 3.15 ร้อยละของผู้สูงอายุกลุ่มเสี่ยงได้รับการดูแลตามแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness plan) ประกอบอยู่ด้วย ซึ่งจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจะพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนของผู้สูงอายุที่มีแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) มี 48,428 ราย และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนของผู้สูงอายุที่มีแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) มี 91,586 ราย และปี พ.ศ.2566 จำนวนของผู้สูงอายุที่มีแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) มี จำนวน 163,503 คน ร้อยละ 61.47 (ณ 21 เม.ย.66) ซึ่งแผนการส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) ประกอบด้วย 6 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1. โภชนาการดี การเคลื่อนไหวดี 3. สุขภาพช่องปากดี 4. สมอင့်ดี 5. มีความสุข และ 6. สิ่งแวดล้อมดี ซึ่งจากผลการประเมินสุขภาพใน 6 องค์ประกอบ พบว่า ด้านการเคลื่อนไหวดี มีผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงด้านการเคลื่อนไหว ร้อยละ 20.27 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ส.ค. 2565) จากผลการสำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร ปี 2558 สำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ผู้สูงอายุที่ทำงานออกแรง (ระดับหนัก หรือปานกลาง) ร้อยละ 14 ผู้สูงอายุที่เดินทางโดยการเดินหรือขี่จักรยาน ร้อยละ 16.3 ผู้สูงอายุที่เล่นกีฬา/ออกกำลังกาย หรือทำกิจกรรมนันทนาการ (ระดับหนัก หรือปานกลาง) ร้อยละ 7.9 ผู้สูงอายุที่เคลื่อนไหวน้อย ร้อยละ 19.5 (การสำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร ปี 2558 สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2558) และจากผลสำรวจประชากร อายุ 15 ปีขึ้นไป พบว่ามีผู้ที่มีกิจกรรมทางกายที่ไม่เพียงพอมีมากถึง ร้อยละ 43.7 โดยผู้ชายมีกิจกรรมทางกายที่ไม่เพียงพอสูงกว่าผู้หญิงเล็กน้อย (ร้อยละ 44.0 และ 43.4 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาในแต่ละกลุ่มอายุ พบว่าในกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีกิจกรรมทางกายที่ไม่เพียงพอสูงที่สุดร้อยละ 51.2 ดังนั้น หากผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นเช่นไร จะบรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ผู้รับบริการในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมอนามัยที่เป็นทั้งผู้รับนโยบายและผู้มอบนโยบายที่ต้องร่วมรับผิดชอบซึ่งมีฐานะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมอนามัยด้วย นอกจากนี้ยังเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการจัดทำคำรับรองของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยด้วย จึงพิจารณาจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามผลผลิตของการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นหลัก ดังนี้

1. ตารางวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/ บริการ	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<p>ภายในกรมอนามัย</p> <p>1. ศูนย์อนามัยที่ 1-12</p> <p>2. สถาบันพัฒนาสุขภาพภาคพื้นเมือง (สสม.)</p>	<p>1. คู่มือแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan)</p> <p>2. สื่อองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทางกาย และการนอนหลับของผู้สูงอายุ</p> <p>- คู่มือการประเมินสมรรถภาพทางกายเพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มในผู้สูงอายุ</p> <p>- คลิปวีดิทัศน์การประเมินสมรรถภาพทางกายเพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มในผู้สูงอายุ</p> <p>- ไปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดีสำหรับวัยผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป)</p> <p>- คลิปวีดิทัศน์หลัก 10 ประการเพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดีสำหรับวัยผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป)</p>	<p>1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและแกนนำผู้สูงอายุ (ครู ก) ด้านการส่งเสริมกิจกรรมทางกายผู้สูงอายุในระดับพื้นที่</p> <p>2. สื่อโปสเตอร์ อินโฟกราฟฟิก หรือคู่มือที่เป็นรูปเล่ม/เอกสารที่สามารถใช้แจกได้ เนื่องจากผู้สูงอายุบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงสื่อในลักษณะออนไลน์ได้</p> <p>3. โปรแกรมการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคมและกลุ่มวัยทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าวัยสูงอายุ</p> <p>4. จากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่อการสื่อสารความรู้การส่งเสริมกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ (Google Form) เพื่อรับฟังความคิดเห็นในการสื่อสารข้อมูล และการรับบริการด้านการส่งเสริมกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ และนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานพบว่า</p> <p>- รูปแบบของสื่อความรู้ด้านกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องการให้หน่วยงานสนับสนุนมากที่สุด คือ หนังสือ/คู่มือ ร้อยละ 85.7 รองลงมาคือ การเผยแพร่โปรแกรมการประเมินสมรรถภาพทางกายสำหรับผู้สูงอายุผ่านทาง YOUTUBE ร้อยละ 71.4</p>	<p>1. มีเวทีเชิงปฏิบัติการบุคคลต้นแบบในผู้สูงอายุที่เป็นตัวอย่างด้านการขับเคลื่อนการออกกำลังกาย ในชุมชน องค์กรต้นแบบในการออกกำลังกายระดับประเทศ</p> <p>2. การผลิตสื่อที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้สูงอายุได้อย่างทันท่วงทีตามสถานการณ์จะทำให้ได้รับการส่งต่อสื่อต่างๆ ได้มาก</p>

กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้า/ บริการ	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอกกรมอนามัย 1. สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด 2. สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ 3. โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) 4. องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น 5. สมาคมโรคจากการ หนักแห่งประเทศไทย	1. คู่มือแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness Plan) 2. สื่อองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทาง กาย และการนอนหลับของ ผู้สูงอายุ - คู่มือการประเมินสมรรถภาพทาง กายเพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มในผู้สูงอายุ - คลิปวีดิทัศน์การประเมิน สมรรถภาพทางกายเพื่อลดความ เสี่ยงต่อการหกล้มในผู้สูงอายุ - โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ สุขอนามัยการนอนหลับที่ดี สำหรับวัยผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) - คลิปวีดิทัศน์หลัก 10 ประการ เพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดี สำหรับวัยผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป)	- ช่องทางการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์องค์ ความรู้ด้านการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย สำหรับผู้สูงอายุ พบว่า มีความต้องการให้ หน่วยงานช่องทางการเผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ด้านการ ส่งเสริมกิจกรรมทางกายสำหรับผู้สูงอายุ สำหรับช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่มากที่สุด คือ ผ่านทางหนังสือ/คู่มือ ร้อยละ 85.7 ช่องทาง YouTube ร้อยละ 71.4 รองลงมาคือ QR Code ให้ดาวน์โหลด ร้อยละ 64.3 และผ่านเว็บไซต์กอง กิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ ร้อยละ 35.7	

2. ข้อมูลความผูกพัน ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ												
ภายในกรม อนามัย 1. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 2. สถาบันพัฒนา สุขภาวะเขตเมือง (สสม.)	หน่วยงานและ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีการให้ข้อมูล หรือข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งประสาน ความสัมพันธ์เพื่อสร้าง งานและความผูกพันกัน โดยการใช้การสื่อสารผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น ไลน์กลุ่มคลัสเตอร์ ผู้สูงอายุ , ไลน์ส่วนตัว, อีเมลล์, การประชุม, อบรม, กระดานถาม ตอบ, กล้องรับความ คิดเห็น รวมทั้งการ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อดี</th> <th>ระดับความพึง พอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.โปรแกรม 8 ท่า ผู้สูงวัยแข็งแรง</td> <td>พึงพอใจมาก</td> </tr> <tr> <td>2.การประเมินสมรรถภาพทางกาย เพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มใน ผู้สูงอายุ</td> <td>พึงพอใจมาก</td> </tr> <tr> <td>3.คู่มือการนอนหลับเพื่อสุขภาพที่ดี</td> <td>พึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td>4.คลิปวีดิทัศน์หลัก 10 ประการ เพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดีทุก กลุ่มวัย</td> <td>พึงพอใจ</td> </tr> <tr> <td>5.โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ การนอนหลับที่ดีสำหรับวัยเรียน และวัยรุ่น</td> <td>พึงพอใจ</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อดี	ระดับความพึง พอใจ	1.โปรแกรม 8 ท่า ผู้สูงวัยแข็งแรง	พึงพอใจมาก	2.การประเมินสมรรถภาพทางกาย เพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มใน ผู้สูงอายุ	พึงพอใจมาก	3.คู่มือการนอนหลับเพื่อสุขภาพที่ดี	พึงพอใจ	4.คลิปวีดิทัศน์หลัก 10 ประการ เพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดีทุก กลุ่มวัย	พึงพอใจ	5.โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ การนอนหลับที่ดีสำหรับวัยเรียน และวัยรุ่น	พึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> ควรปรับขนาดตัวอักษร ในการทำสื่อให้ใหญ่ขึ้น และใช้ข้อความที่เข้าใจ ง่าย ควรมีการประเมินการ เข้าถึงสื่อว่าถูกนำไปใช้ หรือไม่ เพราะสื่อดีแต่ ถ้าไม่มีการเข้าถึงที่ เหมาะสมก็น่าเสียดาย สื่อ สื่อจัดทำออกมาได้ดี เนื้อหาดีมีประโยชน์ แต่ ขอเสนอแนะในเรื่องการ ทำแบบสอบถามในข้อ 4 ควรแยกคำถาม
ข้อดี	ระดับความพึง พอใจ														
1.โปรแกรม 8 ท่า ผู้สูงวัยแข็งแรง	พึงพอใจมาก														
2.การประเมินสมรรถภาพทางกาย เพื่อลดความเสี่ยงต่อการหกล้มใน ผู้สูงอายุ	พึงพอใจมาก														
3.คู่มือการนอนหลับเพื่อสุขภาพที่ดี	พึงพอใจ														
4.คลิปวีดิทัศน์หลัก 10 ประการ เพื่อสุขอนามัยการนอนหลับที่ดีทุก กลุ่มวัย	พึงพอใจ														
5.โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ การนอนหลับที่ดีสำหรับวัยเรียน และวัยรุ่น	พึงพอใจ														

	ติดต่อทางโทรศัพท์ สำนักงาน, โทรศัพท์ ส่วนตัว ตามความ เหมาะสมและเป็นไป อย่างต่อเนื่อง	6.โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ การนอนหลับที่ดีสำหรับวัยทำงาน	ฟังพอใจ	เฉพาะ cluster หรือ เพิ่มช่องคำตออีก1 ช่อง = ไม่ได้นำไปใช้ ● ปริมาณสื่อในรูปแบบ เอกสารยังไม่เพียงพอ / อยากได้รูปแบบ Station การประเมิน สมรรถภาพทางกาย
		7.โปสเตอร์หลัก 10 ประการเพื่อ การนอนหลับที่ดีสำหรับผู้สูงอายุ	ฟังพอใจ	
ภายนอกกรม อนามัย 1. สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัด 2. สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอ 3. โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ตำบล (รพ.สต.) 4. องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น 5. สมาคมโรค จากการหลับแห่ง ประเทศไทย	หน่วยงานและ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีการให้ข้อมูล หรือข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งประสาน ความสัมพันธ์เพื่อสร้าง งานและความผูกพันกัน โดยใช้การสื่อสารผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น ไลน์กลุ่ม ไลน์ ส่วนตัว, อีเมล, การ ประชุม, รวมทั้งการ ติดต่อทางโทรศัพท์ สำนักงาน, โทรศัพท์ ส่วนตัว ตามความ เหมาะสมและเป็นไป อย่างต่อเนื่อง			