

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1.2.1 ความต้องการ/ ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความต้องการให้เด็ก 0 – 5 ปี ไม่มีพฤติกรรมติดจอ สามารถทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้
- พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็ก มีความคาดหวังว่าครูผู้ดูแลเด็กจะช่วยส่งเสริมพัฒนาการให้แก่เด็กได้ โดยบางคนสงสัยว่าเด็กจะมีพัฒนาการสมวัยได้ขึ้นอยู่กับ การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการจากที่บ้านด้วย

1.2.2 ความผูกพัน

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความผูกพันและใส่ใจในพัฒนาการของเด็กที่ตัวเองดูแลอย่างมาก โดยบางคนมีการดูแลติดตามอย่างเป็นพิเศษ และให้คำแนะนำผู้ปกครองพาเด็กไปขอคำปรึกษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่อไป

1.2.3 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

- ครูผู้ดูแลเด็ก มีความพึงพอใจที่พ่อแม่ ผู้ปกครองหลายท่านให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการเล่นเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก โดยการจัดหาอุปกรณ์ในท้องถิ่น เช่น เศษวัสดุ หรือเครื่องแต่งกาย เพื่อให้เด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเล่นในศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย
- ครูผู้ดูแลเด็กรู้สึกที่เด็กมีพฤติกรรมติดจอมากขึ้น โดยพบว่า เด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 50.9 เล่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องเล่นเกม

1.2.4 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ครูผู้ดูแลเด็ก เสนอแนะให้ทางส่วนกลางหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนสื่อต่างๆ เช่น อุปกรณ์การเล่น หนังสือนิทาน เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเล่นด้วยกิจกรรมทางกายและการเล่นอิสระให้แก่เด็ก
- ผู้ปกครองหรือผู้เลี้ยงดูเด็ก ควรมีเวลาเล่นกับเด็กให้มากขึ้น โดยพบว่าการใช้เวลาเล่นกับเด็กมากกว่า 30 นาทีต่อครั้ง มีเพียงร้อยละ 19.7 และใน 1 สัปดาห์เล่นกับเด็กเกิน 3 วัน มีเพียงร้อยละ 37.90 และมีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ กับเด็กมีถึงร้อยละ 67.30 โดยมีระยะเวลาการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเล่นและทำกิจกรรมต่าง ๆ กับเด็กมากกว่า 1 ครั้งต่อวันมีถึงร้อยละ 88.1