

รายงานผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.5 ร้อยละของเด็กอายุ 6 - 14 ปี สูงดีสมส่วน

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับใช้ในการขับเคลื่อนการส่งกิจกรรมทางกายในเด็กวัยเรียนวัยรุ่น เพื่อตอบสนองให้ตรงตามต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์ การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืนต่อไป

โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดงานรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมทางกายของสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 13.00 - 15.00 น. ณ ห้องประชุมศาลาประสานใจ วัดชูจิตธรรมาราม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live “กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข” ดังนี้

ส่วนที่ 1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

➤ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมงานรณรงค์ฯ

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 196 คน

ประเด็นคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
สถานะ		
พระภิกษุ	10	5.1
สามเณร	131	66.8
บุคคลทั่วไป	55	28.1
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	131	66.8
20-39 ปี	33	16.8
40-59 ปี	30	15.3
60 ปีขึ้นไป	2	1.0
หน่วยงาน/สังกัด		
สำนักคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ	1	0.5
สำนักงานการศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา	136	69.4
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	7	3.6
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	9	4.6
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	15	7.7
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	6	3.1
ศูนย์อนามัย	6	3.1
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	2	1.0
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	1	0.5
โรงพยาบาล	1	0.5
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	0.5
ไม่ระบุ	11	5.6

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนองค์กรส่งเสริมกิจกรรมทางกายของสามเณร ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสามเณร และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี สังกัดสำนักงานการศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา

ส่วนที่ 2 ความต้องการ/ความคาดหวัง

ข้อคำถาม : สิ่งที่เสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดงานในโอกาสต่อไป

➤ ตัวอย่างความคิดเห็น

- ✓ ต้องการให้จัดประชุมโดยใช้โปรแกรม ZOOM Meeting เพื่อจะได้โต้ตอบหรือถามได้
- ✓ ต้องการให้มีโปสเตอร์ แผ่นพับกิจกรรมทางกายสนับสนุนให้ทุกโรงเรียน
- ✓ โรงเรียนพระปริยัติธรรมเข้าถึงสื่อการส่งเสริมการบริหารกายทุกพื้นที่

สรุปได้ว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องการให้ใช้ช่องทางการรณรงค์ที่สามารถโต้ตอบได้ มีสื่อส่งเสริมกิจกรรมทางกาย สนับสนุนให้พื้นที่ทุกโรงเรียน

ส่วนที่ 3 ความผูกพัน

ข้อคำถาม : สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมงานครั้งนี้

➤ ตัวอย่างความคิดเห็น

- ✓ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความเข้าใจง่าย สามารถนำไปปรับใช้ได้
- ✓ การให้ความรู้เกี่ยวกับสมรรถภาพทางกายของสามเณรได้ดี
- ✓ ให้ความรู้ ความเข้าใจ และสามารถบูรณาการได้ดี
- ✓ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ และเป็นการส่งเสริมให้สามเณร ได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติ ตนอย่างไรให้มีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรง

สรุปได้ว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความผูกพันกับการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย โดยจะมีการนำไปปรับใช้ มีความผูกพันจากการได้รับองค์ความรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ จนสามารถนำไปบูรณาการ ในการส่งเสริมให้สามเณรมีวิถีเฝ้าระวังตนเอง

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ

- ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการจัดงานรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมทางกายของสามเณรฯ โดยวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับมากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	5
ระดับมาก	ให้คะแนนเท่ากับ	4
ระดับปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	3
ระดับน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	2
ระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	1

ช่วงของคะแนนเฉลี่ย

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของคะแนนเฉลี่ย} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5 - 1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จะได้ว่า

1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปรผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ										
1.	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	(86) 43.9	(70) 35.7	(34) 17.3	(3) 1.5	(3) 1.5	83.78	4.19	0.88	มาก
2.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	(50) 25.5	(74) 37.8	(59) 30.1	(10) 5.1	(3) 1.5	76.12	3.81	0.93	มาก
3.	ความเหมาะสมของรูปแบบในการจัดกิจกรรม	(58) 29.6	(84) 42.9	(45) 23.0	(8) 4.1	(1) 0.5	79.39	3.97	0.86	มาก
4.	ความเหมาะสมของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	(96) 49.0	(68) 34.7	(25) 12.8	(7) 3.6	-	85.82	4.29	0.82	มากที่สุด
ด้านความรู้ ความเข้าใจ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรม										
5	ท่านได้รับความรู้ และมีความเข้าใจในกิจกรรม	(71) 36.2	(89) 45.4	(31) 15.8	(4) 2.0	(1) 0.5	82.96	4.15	0.79	มาก
6	ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปใช้ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง	(62) 31.6	(92) 46.9	(36) 18.4	(5) 2.6	(1) 0.5	81.33	4.07	0.80	มาก
ด้านภาพรวมของกิจกรรม										
7	การจัดกิจกรรมครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	(76) 38.8	(78) 39.8	(36) 18.4	(4) 2.0	(2) 1.0	82.65	4.13	0.85	มาก
8	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้	(62) 31.6	(79) 40.3	(42) 21.4	(7) 3.6	(6) 3.1	78.78	3.94	0.97	มาก

จากตารางระดับความพึงพอใจในการจัดงานรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมทางกายของสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา พบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ความเหมาะสมของสถานที่ ระยะเวลา ความเหมาะสมของรูปแบบ ในการจัดกิจกรรม มีความพึงพอใจในระดับมาก

และความเหมาะสมของวิทยาการในการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระดับมากที่สุด **ด้านความรู้ ความเข้าใจ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรม** โดยได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเข้าใจและถูกต้องนั้น มีความพึงพอใจในระดับมาก **ด้านภาพรวมของกิจกรรม** มีประโยชน์และพึงพอใจในการเข้าร่วม มีความพึงพอใจในระดับมาก

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ข้อคำถาม : ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/สิ่งที่ต้องการสนับสนุนเพิ่มเติม ในการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย ของสามเณร

➤ ตัวอย่างความคิดเห็น

- ✓ ควรเพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้
- ✓ ควรมีการจัดอบรมในระดับภาคต่อไป
- ✓ ควรมีการให้คำแนะนำเรื่องโภชนาการร่วมด้วย
- ✓ ควรแลกเปลี่ยนประเด็นด้านสุขภาพของสามเณร แนวทางการจัดการด้านสุขภาพให้ครอบคลุมทุกมิติ
- ✓ ควรมีการจัดแข่งขันคลิปวิดีโอเรื่องสั้นเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพของสามเณร
- ✓ ควรจัดให้มีการเข้ารับนโยบายโดยตรงในแต่ละศูนย์อนามัยเนื่องจากขอบเขตการดูแลศูนย์อนามัย และเขตการศึกษาของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแบ่งเขตแตกต่างกัน
- ✓ ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทุกสถานที่

สรุปได้ว่า มีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องการให้มีการจัดอีกครั้ง โดยบูรณาการด้านสุขภาพให้ครอบคลุมทุกด้าน และการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (แบบสอบถาม)

แบบประเมินความพึงพอใจ

ในการจัดงานรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมทางกายของสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 13.00 – 15.00 น.

ณ ห้องประชุมศาลาประสานใจ วัดชุนิธรรมาราม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่วงว่างที่ตรงกับความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- สถานะ พระภิกษุ สามเณร บุคคลทั่วไป
- อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-39 ปี 40-59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- หน่วยงาน/สังกัด
 สำนักคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานการศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา
 สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ						
1.	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม					
2.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม					
3.	ความเหมาะสมของรูปแบบในการจัดกิจกรรม					
4.	ความเหมาะสมของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้					
ด้านความรู้ ความเข้าใจ ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรม						
5.	ท่านได้รับความรู้ และมีความเข้าใจในกิจกรรม					
6.	ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปใช้ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง					
ด้านภาพรวมของกิจกรรม						
7.	การจัดกิจกรรมครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน					
8.	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมงานในครั้งนี้

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดงานในโอกาสต่อไป

3.3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น/สิ่งที่ต้องการสนับสนุนเพิ่มเติม ในการส่งเสริมกิจกรรมทางกายในสามเณร

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

คณะผู้จัดงาน